

Закрытое Акционерное Общество «ПромСервис»

ТЕРМОКОНТРОЛЛЕР

ПРАМЕР – 710-2

ПАСПОРТ

4218-008-12560879 ПС-2

Заводской номер _____



г. Димитровград

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.AB72.H01969

Срок действия с 21.07.2011 по 20.07.2014

№ 0010992

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.11AB72.
ООО "НТЦ "Техно-стандарт". 109428, РФ, г. Москва, Рязанский проспект, д. 8а, стр. 1., тел. (495) 517-99-28, (495) 232-08-47, факс (495) 232-08-47.

ПРОДУКЦИЯ Термоконтроллеры, модель ПРАМЕР -710, изготавливаемые по ТУ 4218-008-12560879-2003.
Серийный выпуск.

код ОК 005 (ОКП):

42 1883

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р МЭК 60730-1-2002, ГОСТ Р МЭК 730-2-1-94,
ГОСТ Р МЭК 730-2-9-94

код ТН ВЭД России:

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ЗАО «ПРОМСЕРВИС». ИНН: 7302005960.
Адрес: Ульяновская область, г. Димитровград, ул. 50 лет Октября, д.112, 433502.
Телефон (84235) 4-18-07, факс (84235) 4-18-07.

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН ЗАО «ПРОМСЕРВИС».
ОКПО: 12560879, ИНН: 7302005960.
Адрес: Ульяновская область, г. Димитровград, ул. 50 лет Октября, д.112, 433502.
Телефон (84235) 4-18-07, факс (84235) 4-18-07.

НА ОСНОВАНИИ Протокола сертификационных испытаний № 5-92/07-2011 от 20.07.2011 г. испытательной лаборатории ООО "Машпромэксперт", рег. № РОСС RU.0001.21MM18 от 23.06.2010, адрес: г. Москва, ул. Пятницкая, 13/21, стр. 2, 115035.
Сертификата соответствия системы менеджмента качества ИСО 9001:2008 № РОСС RU. ИК86.К00042 от 01.07.2010 г. до 01.07.2013 г., выданный «Ульяновский центр стандартизации, метрологии и сертификации».

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Договор ИК № АВ72.01969/ИК от 21.07.2011 г. по 20.07.2014 г.

Схема сертификации: 3.



Руководитель органа

[Signature]
подпись

О.А. Афоян

инициалы, фамилия

Эксперт

[Signature]
подпись

М.А. Касаткин

инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

**Разработчик и изготовитель:
ЗАО «ПромСервис»**

433502, г. Дмитровград Ульяновской обл.,
ул. 50 лет Октября, 112, т/ф. (84235) 6-69-26, 4-58-32,
e-mail: promservis@promservis.ru, адрес в интернет:

www.promservis.ru;

отдел маркетинга т/ф. (84235) 6-97-69,

отдел продаж т/ф. (84235) 4-84-93, 4-22-11,

e-mail: sales@promservis.ru;

служба технической поддержки т. (84235) 4-35-86.

e-mail: support@promservis.ru



Система менеджмента качества

**ЗАО «ПромСервис» сертифицирована
на соответствие требованиям стандарта
ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).**

Сертификат К № 25828,

регистрационный № РОСС RU.ИК86.К00103

от 23.07.2013 г.



Организация ЗАО «ПромСервис» признана

**добросовестным поставщиком в соответствии с
требованиями национального стандарта поставки.**

Сертификат, регистрационный № ДП RU.001.DL.2499

от 18.11.2012 г.

Содержание

1	Основные сведения об изделии	5
2	Основные технические характеристики	6
3	Комплект поставки	7
4	Гарантийные обязательства	8
5	Сведения о рекламациях	10
6	Сведения о калибровке каналов измерения температур	11
7	Свидетельство о приёме	13
8	Свидетельство об упаковке	13
9	Учёт неисправностей при эксплуатации	14
10	Свидетельство о монтаже	15
	Приложение А (рекомендуемое)	
	Пример заполнения рекламационного акта	16
	Приложение Б (обязательное)	
	Извещение о монтаже	17

1. Основные сведения об изделии

1.1. Термоконтроллер «Прамер – 710-2» (далее термоконтроллер) в комплекте с тепловой автоматикой (датчики температуры (ДТ), регулирующий клапан с приводом, циркуляционный насос) предназначен:

- для автоматизированного управления теплоснабжением жилых и производственных зданий и помещений;
- для поддержания в помещениях заданной температуры посредством регулирования подачи теплоносителя в систему отопления, с целью создания в отапливаемом объекте более комфортных условий и экономного расхода тепловой энергии;

1.2. Область применения – узлы регулирования потребления теплоносителя в водяных системах теплоснабжения.

1.3. Термоконтроллер соответствует ГОСТ Р 51318.22 по классу Б, ГОСТ Р 51522 по классу Б и техническим условиям ТУ 4218-008-12560879-2003.

1.4. Контроллер рассчитан на работу с сигналами от следующих датчиков температуры (ДТ):

- ТСП по ГОСТ Р 8.625 с НСХ: 50П, 100П, 500П, Pt50, Pt100, Pt500, Pt1000;
- ТСМ по ГОСТ Р 8.625 с НСХ: 50М, 100М.

1.5. Контроллер предназначен для эксплуатации при следующих условиях окружающей среды:

- температура от плюс 5 до плюс 50 °С;
- относительная влажность воздуха до 80 % при температуре 35 °С и более низких температурах, без конденсации влаги;
- атмосферное давление от 84 до 106,7 кПа.

1.6. Подробное описание технических характеристик, устройства и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильного монтажа и эксплуатации термоконтроллера изложено в «Термоконтроллер «Прамер-710-2». Руководство по эксплуатации 4218-008-12560879-2003 РЭ-2».

2. Основные технические характеристики

- 2.1. Количество систем отопления, управляемых термоконтроллером: 2
- 2.2. Температура контролируемой среды:
- воды в системах теплоснабжения от 0°C до плюс 150°C
 - воздуха (наружного, в помещении) от минус 50°C до плюс 50°C
- 2.3. Длина соединительных кабелей, не более 1000 м
- 2.4. Количество каналов для подключения ДТ 7
- 2.5. Количество каналов управления исполнительным устройством с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1) Гц 2
- 2.6. Количество каналов управления аварийной сигнализацией с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1) Гц 1
- 2.7. Напряжение питания термоконтроллера от сети переменного тока частотой 50±1 Гц от 187 В до 242 В
- 2.8. Мощность, потребляемая термоконтроллером, Вт не более 6
- 2.9. Режим работы термоконтроллера непрерывный
- 2.10. Полный средний срок службы, не менее 10 лет
- 2.11. Средняя наработка на отказ, часов не менее 50000
- 2.12. Масса термоконтроллера, не более 1 кг

3. Комплект поставки

Комплектность поставки термоконтроллера представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Наименование	Обозначение	Количество	Примечание
Термоконтроллер	ПРАМЕР-710-2	1	
Паспорт	4218-008-12560879 ПС-2	1	-
Руководство по эксплуатации	4218-008-12560879 РЭ-2	1	Допускается прилагать одно руководство на партию из 5 шт. при поставке в один адрес
Шнур сетевой	-	1	-
Кабель	КММ 4x0,35мм	До 1000 м	По заказу
Датчик температуры	-	До 7	По заказу
Монтажный комплект	-	1	

4. Гарантийные обязательства

4.1. Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых термоконтроллеров требованиям технических условий ТУ 4218-008-12560879-2003 при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи.

4.3. Изготовитель обеспечивает ремонт или замену термоконтроллера в целом или отдельных блоков в течении гарантийного срока эксплуатации при соблюдении потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения в соответствии с эксплуатационной документацией.

4.4. Изготовитель несёт гарантийные обязательства при следующих условиях:

- не нарушена заводская пломба перемычки аппаратной защиты от несанкционированной калибровки каналов измерения температур;
- монтажные и пуско-наладочные работы произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на право выполнения указанных работ;
- монтаж, пуско-наладочные работы и эксплуатация термоконтроллера производились в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;
- комплектность термоконтроллера соответствует требованиям технической документации при выпуске из производства;
- отсутствуют признаки:
 - механического повреждения;
 - прямого продолжительного попадания воды на термоконтроллер;
 - воздействия высоких температур на корпус термоконтроллера;
 - подачи недопустимого напряжения питания на термоконтроллер;
 - неправильного подключения датчиков температур к каналам измерения температур;
 - неправильного подключения к каналам управления исполнительных устройств;
 - подключения к каналам управления устройств, технические характеристики которых не соответствуют техническим характеристикам термоконтроллера.

4.5. Изготовитель выполняет гарантийные обязательства при наличии на рекламационный термоконтроллер:

- паспорта с отметкой отдела технического контроля (службы качества) и отдела продаж;
- рекламационного акта (пример заполнения рекламационного акта дан в «Приложении А»);
- заполненного и отправленного в отдел продаж изготовителя извещения о монтаже (Приложение Б);
- акта о выполненном ремонте, в случае повторного обращения с рекламацией;
- копии лицензии специализированной монтажной организации, смонтировавшей прибор, на право выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.6. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого термоконтроллер не использовался из-за устранения неисправности.

4.7. По истечении гарантийного срока ремонт осуществляется по отдельному договору между потребителем и изготовителем.

5. Сведения о рекламациях

5.1. Изготовитель устраняет неисправности за счёт потребителя в случае, если термоконтроллер вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации, а также нарушений условий транспортирования транспортными организациями.

5.2. В случае возникновения неисправностей, рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток с момента обнаружения эксплуатирующей организацией дефекта, и выслан изготовителю или в региональный сервисный центр в течение пяти суток после составления.

5.3. Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать тридцать суток с момента обнаружения неисправности.

5.4. По всем вопросам, связанным с качеством термоконтроллера «Прамер-710-2», следует обращаться к изготовителю.

6. Сведения о калибровке каналов измерения температур

Каналы измерения температур термоконтроллера Прамер-710-2 заводской номер № _____, откалиброваны:

ДТ1 измерения температуры наружного воздуха

тип ДТ _____ с характеристикой W_{100} _____ ;

ДТ2 измерения температуры в подающем трубопроводе контура 1

тип ДТ _____ с характеристикой W_{100} _____ ;

ДТ3 измерения температуры в обратном трубопроводе контура 1

тип ДТ _____ с характеристикой W_{100} _____ ;

ДТ4 измерения температуры воздуха в помещении контура 1

тип ДТ _____ с характеристикой W_{100} _____ ;

ДТ5 измерения температуры в подающем трубопроводе контура 2

тип ДТ _____ с характеристикой W_{100} _____ ;

ДТ6 измерения температуры в обратном трубопроводе контура 2

тип ДТ _____ с характеристикой W_{100} _____ ;

ДТ7 измерения температуры воздуха в помещении контура 2

тип ДТ _____ с характеристикой W_{100} _____ ;

Блокировка калибровки каналов измерения температур включена и опломбирована

МП _____ Дата калибровки «_____» _____ 20__ г.

Лицо, проводившее калибровку

Ф.И.О. _____ / _____
Подпись

Сведения о последующих калибровках каналов измерения температур заносятся в таблицу 2.

Таблица 2

Дата проведения калибровки	№ канала измерения температур	Тип ДТ	W_{100}	Организация, проводившая калибровку	Подпись лица, проводившего калибровку

7. Свидетельство о приёме

Термоконтроллер Прамер- 710-2,
заводской номер № _____,
соответствует техническим условиям ТУ 4218-008-12560879-2003 и
признан годным к эксплуатации.

МП _____ Дата выпуска « ____ » _____ 20 _____ г.

Представитель ОТК _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

8. Свидетельство об упаковке

Термоконтроллер Прамер-710-2,
заводской номер № _____,
упакован согласно требованиям технических условий
ТУ 4218-00812560879-2003.

Дата упаковки « ____ » _____ 20 _____ г.

Упаковку произвел _____ / _____

Ф.И.О.

Подпись

9. Учёт неисправностей при эксплуатации

Журнал проведения ремонта и технического учета неисправностей представлен таблицей 3.

Таблица 3

Дата и время выхода из строя	Характер (внешнее проявление) неисправности	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности и отметка о рекламации	Подпись лица, ответственного за устранение неисправности

10. Свидетельство о монтаже

Термоконтроллер Прамер-710-2 заводской номер № _____
установлен:

город, организация, объект, место установки

наименование организации, выполнившей монтаж

Дата монтажа « _____ » _____ 20 _____ г.

Монтаж произвёл _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

Сведения о вводе термоконтроллера в эксплуатацию отправить по адресу:

ЗАО «ПромСервис», 433502, г. Димитровград, Ульяновской обл.,
ул. 50 лет Октября, д. 112, отдел продаж.

тел./факс (84235) 4-84-93, e-mail: sales@promservis.ru.

Дата отправки « _____ » _____ 20 _____ г.

подпись, фамилия, инициалы

Приложение А
(рекомендуемое)

Пример заполнения рекламационного акта

Форма 1

Заказчик: ООО «Мир»

Адрес: 127000, г. Казань

ул. Фестивальная, д. 4

тел./факс: (8342) 23-45-67

Рекламационный акт
от 22 сентября 2011 г.

Наименование изделия: Термоконтроллер «Прамер-710-2»

Заводской №: 03050

Дата изготовления: 05.05.2010 г.

Монтаж данного изделия осуществлён: 10 июля 2010 г.

Организацией: ООО «Мир» с соблюдением требований к монтажу

Сдан в эксплуатацию потребителю: 10 августа 2010 г.

Дефект обнаружен: 10.09.2010 г. во время периодического осмотра

Время наработки: один месяц

Основные дефекты, обнаруженные в изделии: неправильные показания температуры наружного воздуха.

Способ устранения силами Заказчика: Проверена работоспособность датчика температуры, линия связи датчика температуры с термоконтроллером исправна. Прибор демонтирован, при внешнем осмотре повреждений не обнаружено.

Заключение: Термоконтроллер «Прамер-710-2» зав. № 03050 неисправен

Заказчик: _____

Потребитель: _____

Акт получен ЗАО «ПромСервис»: _____

Приложение Б

(обязательное)

Внимание! Отправка в адрес изготовителя обязательна!

Извещение о монтаже

Производитель пуско-наладочных работ после их окончания заполняет и отправляет в адрес изготовителя:

433502, Ульяновская область, г. Димитровград,

Ул. 50 лет Октября, д. 112, ЗАО «ПромСервис», отдел продаж, телефон
(84235) 4-84-93, 4-22-11, 4-35-86, 4-55-59

Термоконтроллер заводской № _____,

Дата продажи «_____» _____ 20____ г. установлен

место установки: наименование организации, почтовый адрес, тел/факс

Работы произведены: _____

наименование организации, осуществляющей монтаж

Время наработки при сдаче в эксплуатацию, часов _____

Представитель производителя работ

подпись, фамилии, инициалы


Дата «_____» _____ 20____ г.

Представитель организации-пользователя:

должность, подпись, фамилия, инициалы

Дата «_____» _____ 20____ г.

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов				Всего листов (страниц) в документе	№ ИИ	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				
1		3			18	04-06/13		05.08.13